**ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТрахового события**

1. **ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ   
   ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТрахового события**

При наступлении какого-либо события, которое может послужить основанием для предъявления Страховщику требования о выплате страхового возмещения, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

* 1. Незамедлительно уведомить Страховщика посредством телефона, электронной почты, факса, телеграфа, непосредственно, или иным доступным способом, указав при этом всю известную ему информацию об обстоятельствах наступления страхового события, сообщив всю известную информацию о характере и размере убытка:
  + время,
  + место,
  + предполагаемые причины,
  + характер повреждений,
  + предполагаемый размер убытка;
  1. В течение **3 рабочих дней**, считая с даты обнаружения происшествия, оформить в письменном виде Извещение о страховом случае и направить в адрес Страховщику посредством факсимильной, электронной почте, почтовой или телеграфной связи либо вручением непосредственно представителю Страховщика;
  2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и уменьшению размера убытков, вызванных страховым случаем. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;
  3. Обеспечить право на суброгацию к перевозчикам, лицам, ответственным за сохранность застрахованного имущества и другим третьим лицам;
  4. Сохранить поврежденный объект в неизменном виде до его осмотра представителями Страховщика. Страхователь имеет право изменять картину ущерба, если выполнение этих мероприятий продиктовано:
  + соображениями обеспечения безопасности,
  + необходимостью предотвращения дальнейшего повреждения,
  + получением согласия Страховщика;
  1. Обеспечить Страховщику или назначенным им сюрвейером возможность проведения осмотра поврежденного имущества;
  2. Предоставить Документы, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового случая, расчета понесенного убытка и выплаты страхового возмещения.
  3. **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ CТРАХОВАТЕЛЕМ/выгодоприобретателем ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТрахового события**
  4. **Документы, подтверждающие факт заключения договора страхования:**
  + оригинал договора (полиса) страхования со всеми приложениями,
  + копия платежного поручения с отметкой банка о списании денег с расчетного счета плательщика за страхование (при необходимости);
  + заявление на выплату страхового возмещения.
  1. **Правоустанавливающие документы:**

*(заверенные копии)*

* + для юридического лица:
  + свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации,
  + устав,
  + учредительные документы;
  + для индивидуального предпринимателя:
  + свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации;
  + для физического лица:
  + паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
  1. **Документы, подтверждающие интерес в застрахованном грузе:**

*(оригиналы или заверенные копии)*

* + накладная документация (товарные накладные, фактуры, счета, инвойсов, счета-фактуры, упаковочные листы иные приравненные к ним документы),
  + договоры купли-продажи, контракты;
  1. **Документы, подтверждающие факт осуществления перевозки застрахованного груза :**

*(оригиналы или заверенные копии)*

* + договор на перевозку / транспортно-экспедиторские услуги;
  + перевозочная документация (коносаменты, железнодорожные, авто и авиа накладные, иные приравненные к ним перевозочные документы),
  + заявка на перевозку;
  + при страховании фрахта – чартер – партии и коносаменты.
  1. **Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:**

*(оригиналы или заверенные копии)*

* + **при перевозке морским транспортом:**
  + морской протест,
  + выписка из судового журнала,
  + судовой акт,
  + аварийный сертификат,
  + акт диспашера об общей аварии
  + и другие к ним приравненные официальные документы с указанием причины страхового случая;
  + в случае пропажи судна без вести – достоверные сведения о его выходе из последнего порта и ожидаемой дате прибытия в очередной порт; Судно считается пропавшим без вести, когда о нем не поступило никаких сведений в течение 3-з месяцев , а если получение сведений могло быть задержано вследствие военных действий,– в течение 6-ти месяцев.
  + **при перевозке железнодорожным транспортом:**
  + коммерческий акт, составленный представителем железной дороги на станции обнаружения повреждения, хищения груза (нарушения пломбы);
  + коммерческий акт о недостаче груза составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя, представителя железной дороги, ВОХР;
  + акт общей формы или другой акт, к нему приравненный, с указанием суммы убытка, заверенный печатью грузоперевозчика и грузополучателя;
  + свидетельство, составленное руководством отделения ж/д на участке которого произошла авария (сход подвижного состава, крушение моста и т.п.), в результате которого наступил страховой случай;
  + железнодорожная накладная с отметкой об убытке/составленном акте.
  + квитанция о приеме груза;
  + справка из ЛОВД или талон-уведомление (оригинал), Постановление о возбуждении уголовного делам либо отказе;
  + договор на организацию логистического обслуживания или договор транспортно – экспедиционного обслуживания (заверенная Страхователем копия),
  + претензионное письмо виновному лицу с уведомлением о вручении (заверенная Страхователем копия),
  + товарные накладные, счета-фактуры;
  + **при перевозке автомобильным транспортом:**
  + акт о недостаче груза (по любой причине) составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя, перевозчика (водителя), представителя охраны, таможни (при наличии);
  + справка, протокол ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии – при ДТП;
  + талон - уведомление, постановление ОВД о возбуждении /отказе в возбуждении уголовного дела по факту хищения или умышленного уничтожения имущества при фактах хищения, постановление о признании потерпевшим,
  + копия путевого листа с указанием времени даты получения груза и его качественном состоянии, отправки и прибытия в гараж;
  + сведения по водителю (если водитель – сотрудник Страхователя):
  + копия водительского удостоверения,
  + копия паспорта водителя,
  + копия свидетельства о регистрации ТС,
  + копия паспорта транспортного средства,
  + копия путевого лист/либо договора аренды ТС,
  + копия трудового договора с водителем.
  + договор на организацию логистического обслуживания или договор транспортно – экспедиционного обслуживания (заверенная Страхователем копия),
  + договор на перевозку и заявка на перевозку с ее акцептом, если таковая предусмотрена договором на перевозку (заверенная Страхователем копия),
  + претензионное письмо к перевозчику с уведомлением о вручении (заверенная Страхователем копия),
  + товарно-транспортные накладные с отметкой о несохранной перевозке,
  + товарные накладные, счета-фактуры;
  + объяснительная водителя/сотрудника ЧОПа (если груз следовал с сопровождением),
  + **при перевозке авиационным транспортом:**
  + коммерческий акт, заверенный штампом или печатью авиаперевозчика, составленный в аэропорту назначения.
  + свидетельство, составленное руководством авиакомпании о катастрофе самолета.
  + справка из ЛОВД или талон-уведомление (оригинал), Постановление о возбуждении уголовного дела либо отказе в возбуждении;
  + авианакладная на доставку груза;
  + акт общей формы, заверенный перевозчиком и грузополучателем;
  + договор на организацию логистического обслуживания или договор транспортно – экспедиционного обслуживания (заверенная Страхователем копия),
  + претензионное письмо виновной стороне с уведомлением о вручении (заверенная Страхователем копия),
  + товарные накладные, счета-фактуры.

**2.6.****Документы, подтверждающие размер ущерба.**

**- При повреждении груза и предварительной сумме ущерба свыше 100 000,00 рублей:** Заключение экспертной организации по факту наступления страхового случая о размере причиненного ущерба и/или техническое заключение по результатам освидетельствования состояния и работоспособности поврежденного изделия, составленное сервисной службой или иной компетентной сервисной (обслуживающей) организацией, а также калькуляцию стоимости восстановительного ремонта в случае, если изделие подлежит ремонту. (Указанный документ предоставляется, если проводилась экспертиза),

**-** Фотографии поврежденного груза (при их наличии),

**-** Расчет суммы ущерба.

**2.7. Документы, обеспечивающие Страхователем / Выгодоприобретателем права суброгации страховой компании к стороне, ответственной за убыток:**

*(оригиналы или заверенные копии):*

* + копии претензионных писем к перевозчику, экспедитору (иной организации, виновной в убытке), составленных в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к составлению подобных документов;
  + ответы перевозчика, экспедитора (иной организации).

2.8. Исходя из обстоятельств дела, Страховщик имеет право потребовать от Страхователя иные документы, Страхователь обязан предоставить требуемые Страховщиком документы.